



**PENGARUH KERJASAMA TIM, KOMUNIKASI DAN  
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
CV. SURYA INDAH MOTOR KUDUS**

Oleh :

**MUKHAMAD MAJDI MUHAJIR**

**NIM. 2014-11-254**


**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**PENGARUH KERJASAMA TIM, KOMUNIKASI DAN  
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
CV. SURYA INDAH MOTOR KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, ..... 2018

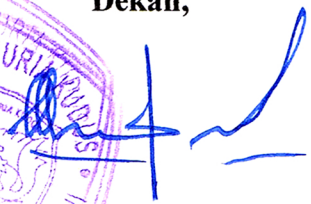
Mengetahui  
**Ketua ProgDi**

  
**Agung Subono, SE, M.Si.**  
NIDN. 0520017602

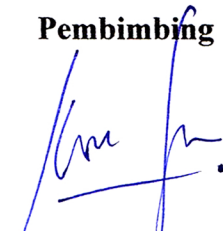
**Pembimbing I**

  
**Hj. Fitri Nugraheni, SE. MM.**  
NIDN. 0626028001

Mengetahui  
**Dekan,**

  
**Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM.**  
NIDN. 0618066201

**Pembimbing II**

  
**Iwan Suroso, SE. MM.**  
NIDN. 0603067701

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### *Motto :*

*“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah ( Nasib )  
suatu kaum sampai mereka mengubah diri mereka  
sendiri “*

*( Ar-Ra'd :11)*

*“Barang siapa menghendaki kebahagiaan hidup  
dunia, maka wajiblah baginya memiliki ilmu, dan  
barang siapa menghendaki kebahagiaan hidup  
akhirat, maka wajib pulalah baginya memiliki  
ilmu”.*

*(Al-Hadist)*

### **Kupersembahkan kepada :**

1. Istriku tersayang Nike Kunjung Wijayani
2. Kedua orang tuaku tersayang.
3. Keluargaku yang telah memberikan do'a dan dukungan.
4. Sahabat karibku semuanya.
5. Almamater kebanggaanku

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kerjasama Tim, Komunikasi dan Kompetensi terhadap KinerjaKaryawan CV. Surya Indah Motor Kudus”. Adapun maksud penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis haturkan kepada:

1. Bapak Dr. H. Mochammad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Agung Subono, SE, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Hj. Fitri Nugraheni, SE. MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Iwan Suroso, SE. MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar dan karyawan Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
6. Seluruh responden yaitu karyawan di CV. Surya Indah Motor Kudus atas bantuan dan kerjasamanya.

7. Kedua orang tua dan saudara-saudaraku yang telah memberikan do'a dan restu serta dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus,  
Penulis

2018

**MUKHAMAD MAJDI MUHAJIR**  
**NIM. 2014-11-254**

## **ABSTRAKSI**

### **PENGARUH KERJASAMA TIM, KOMUNIKASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. SURYA INDAH MOTOR KUDUS**

**MUKHAMAD MAJDI MUHAJIR**  
**NIM. 2014-11-254**

Dosen Pembimbing : 1. Hj. Fitri Nugraheni, SE. MM.  
2. Iwan Suroso, SE. MM.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh kerjasama tim, komunikasi dan kompetensi terhadap kinerja karyawan CV. Surya Indah Motor Kudus. Dimana diajukan tiga variabel bebas dan satu variabel terikat, yaitu kerjasama tim, komunikasi dan kompetensi sebagai variabel bebas dan kinerja karyawan sebagai variabel terikat.

Penelitian ini dilakukan dengan metode survei terhadap karyawan di karyawan CV. Surya Indah Motor Kudus dan dianalisis dengan regresi. Tahap pertama menguji validitas dan reliabilitas pertanyaan setiap variabel. Tahap kedua, meregresi kerjasama tim, komunikasi dan kompetensi terhadap kinerja karyawan CV. Surya Indah Motor Kudus.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kerjasama tim, komunikasi dan kompetensi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan CV. Surya Indah Motor Kudus. Kerjasama tim antar karyawan dalam melaksanakan tugas yang diberikan perlu ditingkatkan dan kompetensi karyawan yang sudah baik perlu dipertahankan dan ditingkatkan.

**Kata kunci:** kerjasama tim, komunikasi, kompetensi dan kinerja karyawan.

## **ABSTRACT**

### ***THE EFFECT OF TEAM COOPERATION, COMMUNICATION AND COMPETENCY TO EMPLOYEE PERFORMANCE CV. SURYA INDAH MOTOR KUDUS***

**MUKHAMAD MAJDI MUHAJIR**  
**NIM. 2014-11-254**

*Guidance Lecturer* : 1. Hj. Fitri Nugraheni, SE. MM.  
2. Iwan Suroso, SE. MM.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**ECONOMIC DEPARTMENT OF MANAGEMENT PROGRAM**

*This study aims to analyze the effect of team cooperation, communication and competency to employee performance CV. Surya Indah Motor Kudus. where are three independent variables and one dependent variable, is team cooperation, communication and competency as independent variable and employee performance as dependent variable.*

*This study was conducted by a survey of employees at CV. Surya Indah Motor Kudus and analyzed with regression. The first phase tested the validity and reliability questions for each variable. The second phase, regressed team cooperation, communication and competency to employee performance CV. Surya Indah Motor Kudus.*

*The results showed that team cooperation, communication and competency have a significant positive effect on employee performance CV. Surya Indah Motor Kudus. Teamwork between employees in carrying out the given tasks needs to be improved and the competence of employees who have both need to be maintained and improved.*

**Keywords:** *team cooperation, communication, competency and employee performance.*

# DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAKSI.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	3
1.3. Perumusan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Kegunaan Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1. Kerjasama Tim .....	7
2.2. Komunikasi .....	12
2.3. Kompetensi.....	19
2.4. Kinerja Karyawan.....	24
2.5. Penelitian Terdahulu.....	28



2.6. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	32
2.7. Hipotesis .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	34
3.2. Variabel Penelitian .....	33
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	37
3.4. Populasi dan Sampel.....	38
3.5. Pengumpulan Data.....	39
3.6. Uji Instrumen.....	39
3.7. Pengolahan Data.....	43
3.8. Metode Analisis Data .....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	49
4.2. Penyajian Data .....	52
4.3. Analisis Data .....	57
4.4. Pembahasan.....	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>67</b>
5.1. Kesimpulan.....	67
5.2. Saran-saran .....	68

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Pembagian Populasi dan Pengambilan Sampel.....	39
Tabel 3.2. Hasil Uji Validitas Variabel Kerjasama Tim .....	40
Tabel 3.3. Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi.....	41
Tabel 3.4. Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi.....	41
Tabel 3.5. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	42
Tabel 3.6. Hasil Pengujian Reliabilitas .....	43
Tabel 4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Tabel 4.3. Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan .....	53
Tabel 4.4. Frekuensi Variabel Kerjasama Tim.....	54
Tabel 4.5. Frekuensi Variabel Komunikasi.....	55
Tabel 4.6. Fekuensi Variabel Kompetensi .....	56
Tabel 4.7. Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan .....	57
Tabel 4.8. Hasil Analisis Regresi .....	58
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Berganda (Signifikansi $\alpha = 5\%$ ) .....	61
Tabel 4.10. Nilai <i>Adjusted R Square</i> .....	62

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	32
Gambar 4.1. Struktur Organisasi CV. Surya Indah Motor Kudus.....	51
Gambar 4.2. Penerapan Kerangka Keterkaitan Pengaruh Kerjasama Tim, Komunikasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan CV. Surya Indah Motor Kudus.....	66

